

Concern Directie

Hamerstuk

18 maart 2020
Vincent Roozen

Concerndirectie

Gegevens steller:

Matthijs Mulder

E: jm.mulder@rotterdam.nl

T: 0 [REDACTED]

Agendapunt Jaarverslag 2019 Functionaris gegevens-bescherming

1. Aanleiding tot bespreking

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) is belast met het toezicht houden op de naleving van de AVG en rapporteert daarover aan uw directie en het bestuur. Het jaar 2019 stond in het teken van de invoering van de AVG. Via het eerste jaarverslag van de FG over dit jaar wordt u op hoofdlijnen geïnformeerd over de stappen die zijn gezet om de organisatie te laten voldoen aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

2. Afgestemd met cluster

Het verslag is tot stand gekomen in samenspraak met de Concern Privacy Officer (CPO), de Concern Information Security Officer (CISO) en de Privacy Officers van de clusters.

Daarnaast is het jaarverslag 2019 afgestemd met de stuurgroep Privacy en Awareness. Deze stuurgroep wordt voorgezeten door de directeur Concernstaf & Strategie.

3. Gevraagde beslissing

Aan de concerndirectie wordt gevraagd om:

- De conclusies uit het jaarverslag te onderschrijven en blijvende inzet en sturing voor de implementatie van de AVG te organiseren;
- Het jaarverslag door te geleiden naar het college. Rond 1 mei wordt de Jaarrekening aan de Raad aangeboden met daarin een paragraaf over de AVG in 2019, met als bijlage een overzicht van de datalekken.

4. Toelichting

In het bijgevoegde jaarverslag wordt in hoofdlijnen teruggeblikt op de stappen die in 2019 gezet zijn om aan de AVG te voldoen.

De belangrijkste mijlpaal is het opzetten en vullen van het register van verwerkingen. Een omvangrijke klus die is geklaard. Hiermee is de basis gelegd voor een verdere uitrol van de AVG over alle organisatieonderdelen.

Daarnaast zijn de eerste DPIA's (Data Protection Impact Assessment) opgeleverd en werd in de loop van het jaar de afhandeling van verzoeken van burgers om hun dossier in te zien, de zgn, 'rechten van betrokkenen' versneld. Achterstanden in het verwerken van deze verzoeken zijn ingelopen.

Binnen het gehele concern zijn veel activiteiten ontplooid op het gebied van privacy en de AVG. Hieruit blijkt dat de medewerkers in de organisatie zich steeds meer bewust zijn van de AVG en de invloed van deze wetgeving op de werkzaamheden.

Echter, we zijn er nog niet. Het is goed om te zien dat de organisatie dat heeft erkend en deze opgave heeft geadresseerd. Zo is onder meer een nieuwe awareness campagne gestart en een centraal plan van aanpak voor de AVG in uitvoering gebracht. Zoals eerder gerapporteerd, is de invoering van de AVG een stroperig proces. Dit blijkt ook uit de vertraging die is opgelopen bij de uitvoering van onderdelen van het genoemde plan van aanpak. De AVG vergt een integrale aanpak die clusters en disciplines overstijgt. Dat maakt het complex. Daarnaast vergt het veel van de medewerkers die met deze nieuwe materie te maken hebben. Daarbij hoort een goede samenwerking met een sturing die hoort bij het belang van het onderwerp.

Hoewel in 2019 veel acties in gang zijn gezet om te voldoen aan de AVG liggen er dus nog flinke uitdagingen voor de komende jaren. Het is zaak om daar met onverminderde aandacht en met steun van het hoogste management op door te pakken en de privacyorganisatie naar een hoger volwassenheidsniveau te brengen.

De toename van datalekken waarbij de gegevens van burgers op straat komen te liggen en (handhavings)acties van de Autoriteit Persoonsgegevens die organisaties stevig kan beboeten, onderstrepen het belang van deze opgave. De burger van de gemeente Rotterdam moet erop kunnen vertrouwen dat zijn of haar gegevens bij de gemeente in veilige handen zijn.

Voor 2020 ligt de opgave in het alsnog voortvarend uitvoeren van het plan van aanpak. Een van de belangrijkste onderdelen is daarin het borgen van het principe van *Privacy by Design*, waardoor bij nieuwe ontwikkelingen privacy al in de ontwerpfase wordt meegenomen. Naast dat dit een wettelijk vereiste is, voorkomt dit dure aanpassingen achteraf.

Daarnaast is de geplande uitvoering van DPIA's voor bestaande risicovolle verwerkingen van groot belang. Een DPIA biedt inzicht of privacy risico's voor burgers tijdens de verwerking voldoende worden afgedekt. Deze risicoafweging is essentieel, omdat op grote schaal persoonsgegevens worden verwerkt van kwetsbare groepen burgers. De maatregelen uit de DPIA's kunnen de risico's voor de burger en medewerker mitigeren.

Tot slot wordt aandacht gevraagd voor het jaarlijks toenemende aantal datalekken. Het blijft zaak om hiervan te leren zodat gericht maatregelen genomen kunnen worden om verdere datalekken te voorkomen.

5. Financiële consequenties

Niet van toepassing.

6. Communicatie/impact

Geen.

7. Procedure

Na besluitvorming in uw conserndirectie volgt bespreking met wethouder FOHGP en wordt het jaarverslag aan het college aangeboden.

8. Bijlagen

- Jaarverslag 2019 van de FG
- Agendapost B&W
- Overzicht datalekken 2019